

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

22 Ιουνίου 2018 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **2396**

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 848/04

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών I», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών II», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών III», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών IV» «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών I, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών II, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών IV, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 11, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αυτού,

β. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 728/3/24-07-2014 (ΦΕΚ 2201/Β/11-8-2014) «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 482/051/2008 «Μεθοδολογίες/ Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον πάροχο με ΣΙΑ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (ΦΕΚ 1151/Β΄/24.6.2008)»,

γ. το Παράρτημα Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.03.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/06.04.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11-07-2013 (ΦΕΚ 1865/Β΄/30.07.2013),

δ. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,

ε. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22-12-2016 (ΦΕΚ 4284/Β΄/30-12-2016) «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/10-04-2012), ως ισχύουν,

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30-12-2016) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επισχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

ζ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β΄/30-12-2016) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

η. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10-4-2014 «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, (ΦΕΚ 1049/Β΄/28-4-2014),

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 825/03/07-09-2017 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Ετών 2016 και 2017 (με απολογιστικά στοιχεία 2014, 2015) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού»,

ι. την απόφαση ΕΕΤΤ 675/009/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20-12-2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011)»,

ια. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 697/20/18-07-2013 (ΦΕΚ 1889/Β΄/01-08-2013) Τροποποίηση των όρων παροχής από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ), βάσει της υποχρέωσής του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β/22.11.2012) και τροποποίηση των σχετικών Διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ 675/09/11-12-2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20-12-2012)», ως ισχύει τροποποιηθείσα,

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 (ΦΕΚ 3330/Β΄/12.12.2012) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ιγ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 791/04/15-12-2016 (ΦΕΚ 77/Β΄/20-01-2017) «Τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα»,

ιδ. τις αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών με αριθμούς 1105/2017 και 1106/2017,

ιε. την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 6697/Φ960/31-07-2017 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Υποβολή νέων οικονομικών προγραμμάτων Cosmote Home Double Play»,

ιστ. την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 6923/Φ960/6-3-2018 επιστολή της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα: «Μετονομασία εμπορικής διάθεσης προγραμμάτων και υπηρεσιών»,

ιζ. το απόσπασμα πρακτικών της 812ης ολομέλειας, στο οποίο αναφέρεται, ότι πρέπει άμεσα να εξεταστούν για συμπίεση περιθωρίου κέρδους, τα εκκρεμή οικονομικά προγράμματα που περιέχουν μόνο υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας,

ιη. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ,

ιθ. τη με αριθμ. πρωτ. 32184/18-4-2018 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και της Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και Α. Σγώρα.

Επειδή:

1. Ιστορικό – Πραγματικά περιστατικά

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 6697/Φ960/31-07-2017 επιστολή της, αιτείται την έγκριση διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων: «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών I», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών II», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών III», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών IV» «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών I, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών II, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών IV, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote». Σε κάθε Double Play πρόγραμμα που συμμετέχει στην προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote, παρέχονται έως 1000 λεπτά δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από το σταθερό τηλέφωνο του πελάτη προς 1 έως 4 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει κατ’ επιλογήν του. Το βήμα αποχρέωσης των 1000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντλησή τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν. Επίσης, διευκρινίζεται ότι οι παραπάνω αριθμοί δεν είναι απαραίτητο να σχετίζονται με το ίδιο ΑΦΜ, δηλαδή δεν είναι απαραίτητο να ανήκουν στον ίδιο συνδρομητή. Όπως είναι φυσικό, στην τυπική περίπτωση αναμένεται οι αριθμοί αυτοί να αντιστοιχούν σε παραπάνω από ένα συνδρομητή. Περαιτέρω, δεν είναι απαραίτητο έστω ένας από τους παραπάνω αριθμούς να ανήκει στο συνδρομητή που θα πάρει το «Cosmote 1000 προς κινητά Cosmote».

1.2 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 6923/Φ960/6-3-2018 επιστολή της, ενημέρωσε την ΕΕΤΤ ότι επιθυμεί να προβεί σε αλλαγή της εμπορι-

κής ονομασίας διάθεσης των οικονομικών προγραμμάτων υπό τη γενική ονομασία «Cosmote Double Play» με ταχύτητες άνω των 30 Mbps σε «Cosmote Double Play Fiberspeed».

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις – Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4070/2012 και ιδίως των άρθρων 12 παρ. 1 (εδ. Α, β, στ), 43, 50, 51 και 52 αυτού, με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β΄/30.12.2016) όρισε την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε» (εφεξής ΟΤΕ) ως επιχείρηση κατέχουσα Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προιόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων.

2.2. Μεταξύ άλλων, σύμφωνα με το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ της ανωτέρω απόφασής της ΑΠ 792/09/22-12-2016, η ΕΕΤΤ επέβαλε στην ΟΤΕ ΑΕ την υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου, κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, σύμφωνα με την οποία:

«4.7.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA.

4.7.2. Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών/προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες/ προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/ υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών).

4.7.3. Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ.

4.7.4. Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.»

2.3. Η μεταβατική διάταξη του άρθρου 4, του Κεφαλαίου Γ «Τελικές / μεταβατικές διατάξεις» της ανωτέρω απόφασης, προβλέπει ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.7.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011»).

2.4. Περαιτέρω με την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2017), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς, η εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ορίστηκε ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών..». Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.8. της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος/πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA». Τα άρθρα 4.8.2. – 4.8.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη απόφαση ΑΠ 792/09/22-12-2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

2.5 Σύμφωνα με τις ανωτέρω σχετ. ιδ’ αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών 1105/2017 και 1106/2017, σκέψεις 14 και 16, οι εταιρείες ΟΤΕ ΑΕ και COSMOTE ΑΕ αποτελούν ενιαία οικονομική οντότητα, και «14. […] το γεγονός αυτό έχει σημασία όχι μόνο για την ex post

ρύθμιση αλλά και για την ex ante, […] Και τούτο διότι, οι κανόνες περί ανταγωνισμού της Συνθήκης ΕΚ συμπληρώνουν συναφώς, μέσω ex post ελέγχου, το ρυθμιστικό πλαίσιο που έχει θεσπίσει ο νομοθέτης τη Ένωσης ώστε να ρυθμίσει ex ante τις τηλεπικοινωνιακές αγορές (C-280/08, σκ. 92) προκειμένου να λειτουργούν αυτές ομαλώς και για τούτο δεν υπάρχει λόγος διαφοροποίησης ως προς την έννοια της ενιαίας οντότητας της επιχείρησης μεταξύ ex ante και ex post ρύθμισης.[…]» και «16.[…]β) η «ΟΤΕ ΑΕ» όφειλε να ζητήσει και να λάβει έγκριση από την ΕΕΤΤ πριν από τη διάθεση στο κοινό της αλληλένδετης πώλησης («bundling») των προαναφερθεισών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας με υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας της θυγατρικής της εταιρείας «COSMOTE AE».»

3. Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών – Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30.12.2016), καθώς και το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016), τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ και (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

i. Επιθετική τιμολόγηση

Με βάση τα στοιχεία που υπέβαλε η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο για ύπαρξη ή μη επιθετικής τιμολόγησης (predatory pricing) εξετάζοντας:

α) εάν τα επαυξητικά έσοδα για κάθε προϊόν του οικονομικού προγράμματος καλύπτουν το ΜΜΕΚ κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την εισαγωγή του προϊόντος στο πακέτο και

β) εάν τα συνολικά έσοδα της οικονομικής προσφοράς είναι υψηλότερα από το ΜΜΕΚ κόστος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., εάν δηλαδή η τιμή στην οποία προσφέρεται το κάθε οικονομικό πρόγραμμα συνιστά περίπτωση επιθετικής τιμολόγησης.

Από τον ανωτέρω έλεγχο, προέκυψε ένα θετικό περιθώριο μεταξύ των εσόδων και του μακροπρόθεσμου μεσοσταθμικού επαυξητικού κόστους της οικονομικής προσφοράς. Συνεπώς η ΕΕΤΤ κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόθεση εκ μέρους της εταιρείας πρακτικής «επιθετικής τιμολόγησης».

ii. Συμπίεση περιθωρίου

Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (ΕΕΟ- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι’ αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στην λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι’ αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα κατωτέρω οικονομικά προγράμματα είναι θετικό και ανέρχεται σε:

- Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών PSTN: …..%
- Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών ISDN: …..%
- Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών IV, PSTN: …..%
- Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών IV, ISDN: …..%
- Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών IV, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote PSTN: …..%
- Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών IV I, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote ISDN: …..%

Περαιτέρω, διαπιστώνεται ότι τα οικονομικά προγράμματα με τις ονομασίες «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών III», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών -Παραλλαγή τιμών II, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote»,

«Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», πλην της τιμής, διαθέτουν τα ίδια χαρακτηριστικά με τα προαναφερόμενα οικονομικά προγράμματα. Δεδομένου δε, ότι διατίθενται σε υψηλότερη τιμή συνάγεται ότι και για αυτά τα οικονομικά προγράμματα το περιθώριο είναι θετικό.

Αναφορικά με το χαρακτηριστικό των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων «1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης» διευκρινίζεται ότι κατά την εξέταση των υποβληθέντων προγραμμάτων δεν ελήφθησαν υπόψη συμπληρωματικά έσοδα και κόστη που προέρχονται από την επιπλέον του ενός λεπτού χρήση χρόνου ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα, δεδομένου ότι σύμφωνα με τις παρ. 5.1., 6.1.(«Ενσωμάτωση σχετιζόμενων υπηρεσιών») του Παραρτήματος Ι της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/13/2011, η ΕΕΤΤ καλείται να εξετάζει με το μοντέλο “price sqeeze” στοιχεία κόστους και εσόδων για την επιπλέον (εκτός πακέτου) κατανάλωση, μόνον εφόσον αυτή προέρχεται από σχετιζόμενες υπηρεσίες («related services»). Ως σχετιζόμενες δε υπηρεσίες ορίζονται στην παρ. 68 «αυτές που είναι ίδιες με εκείνες που περιλαμβάνονται στα υπό εξέταση οικονομικά προγράμματα ή είναι προαπαιτούμενες για την παροχή των οικονομικών προγραμμάτων».

Το περιλαμβανόμενο στο υπό εξέταση οικονομικό πρόγραμμα ένα (1) λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα δεν δύναται να θεωρηθεί ως σχετιζόμενη υπηρεσία («related service») του εν λόγω οικονομικού προγράμματος, με την έννοια των ανωτέρω διατάξεων, διότι η παροχή μόνο ενός λεπτού ομιλίας εξομοιώνεται οικονομικά με την παροχή μηδενικού χρόνου ομιλίας.

(βλ. Παράρτημα Α).

4. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι,

4.1 η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. – ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα: με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών Ι», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙ», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙV», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών Ι, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙ, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙV, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», δεν αποτελεί πρακτική «ληστρικής τιμολόγησης», σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/30.12.2016), καθώς και το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30.12.2016).

4.2 η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. – ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών Ι», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙ», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙV», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών Ι, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙ, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙV, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22-12-2016 (ΦΕΚ 4501/Β/22.12.2016), καθώς και το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών Ι», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙ», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙV», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double

Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙ, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙV, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote», μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών.

2. Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών

• Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

- 1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών ισχύουν τα εξής:

• Τιμή διάθεσης:

COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	38,020
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	42,628

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε …...

• Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 12 μηνών ανέρχεται σε 104,84€.

2.2 COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι:

• Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:

- Τηλεφωνική γραμμή

- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

- 1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:

• Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών Ι	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	25,73
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,020
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	30,34
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	42,628

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε …….

• Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 104,84€.

2.3 COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙ:

• Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:

– Τηλεφωνική γραμμή.

– Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

– 1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:

• Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙ	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	23,43
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,020
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	28,03
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	42,628

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε …….

• Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 104,84€.

2.4 COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ:

• Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:

– Τηλεφωνική γραμμή.

– Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

– 1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:

• Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών ΙΙΙ	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	22,27
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,020
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	26,88
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	42,628

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε …….

• Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 104,84€.

2.5 COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών IV:

• Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:

– Τηλεφωνική γραμμή.

– Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

– 1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:

• Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών IV	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	21,89
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,020
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	26,50
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	42,628

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε ……..

• Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 104,84€.

2.6 COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών Ι, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote:

• Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:

– Τηλεφωνική γραμμή.

– Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

– 1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:

• Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών Ι, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	25,73
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,020
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	30,34
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	42,628

• Σε …… πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 4 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ’ επιλογή του. Τα ανωτέρω κινητά δεν είναι απαραίτητο να σχετίζονται με το ίδιο ΑΦΜ, δηλαδή δεν είναι απαραίτητο να ανήκουν στον ίδιο συνδρομητή ή την οικογένειά του. Το βήμα αποχρέωσης των 1000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

• Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 104,84€.

2.7 COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών- Παραλλαγή τιμών II, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote:

• Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:

– Τηλεφωνική γραμμή.

– Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

– 1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:

• Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών II, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	23,43
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,020
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	28,03
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	42,628

• Σε …… πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 4 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ’ επιλογή του. Τα ανωτέρω κινητά δεν είναι απαραίτητο να σχετίζονται με το ίδιο ΑΦΜ, δηλαδή δεν είναι απαραίτητο να ανήκουν στον ίδιο συνδρομητή ή την οικογένειά του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

• Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 104,84 €.

2.8 COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών- Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote:

• Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:

– Τηλεφωνική γραμμή.

– Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

– 1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:

• Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών III, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	22,27
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,020
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	26,88
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	42,628

• Σε ….. πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 4 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ’ επιλογή του. Τα ανωτέρω κινητά δεν είναι απαραίτητο να σχετίζονται με το ίδιο ΑΦΜ, δηλαδή δεν είναι απαραίτητο να ανήκουν στον ίδιο συνδρομητή ή την οικογένειά του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα

είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

• Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 104,84 €.

2.9 COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών- Παραλλαγή τιμών IV, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote:

• Υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του προγράμματος:

– Τηλεφωνική γραμμή.

– Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 50 Mbps.

– 1 λεπτό ομιλίας προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα, το οποίο καταναλώνεται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,14592 €/min. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για την ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών ισχύουν τα εξής:

• Τιμή διάθεσης:

	COSMOTE Double Play Fiberspeed 50 S με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών – Παραλλαγή τιμών IV, με προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	21,89
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	38,020
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	26,50
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	42,628

• Σε …… πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 4 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ’ επιλογή του. Τα ανωτέρω κινητά δεν είναι απαραίτητο να σχετίζονται με το ίδιο ΑΦΜ, δηλαδή δεν είναι απαραίτητο να ανήκουν στον ίδιο συνδρομητή ή την οικογένειά του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

• Το τέλος αποδέσμευσης σε περίπτωση διακοπής πριν τη συμπλήρωση της ελάχιστης περιόδου παραμονής των 24 μηνών ανέρχεται σε 104,84 €.

Τέλος ενεργοποίησης για όλα τα παραπάνω προγράμματα δεν υφίσταται.

Επιπρόσθετος εξοπλισμός για την ένταξη σε κάποιο από τα παραπάνω προγράμματα δεν παρέχεται, πέραν του modem / router που παρέχεται ως χρησιδάνειο.

3. Ορίζει ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά την εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλες υπηρεσίες, και ιδίως με την παροχή έκπτωσης σε λογαριασμό κινητής τηλεφωνίας Cosmote του ίδιου συνδρομητή, περίπτωση η οποία υπόκειται σε αυτοτελή διαδικασία έγκρισης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω σημείο 2.5 του αιτιολογικού της παρούσας.

4. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το κάθε ένα από τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηελφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό,

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) – κλήσεων προς κινητά –εκτός οικονομικού προγράμματος,

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα,

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%- 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%,

οι συνδρομητές μεταξύ 50%- 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

5. Επιβάλλει την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

6. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

7. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της, την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/10-4-2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Μαρούσι, 23 Απριλίου 2018

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝ. ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α΄ 131 και π.δ. 29/2018/Α΄58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

• Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο www.et.gr.

• Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• **Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:**

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ’ εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

• Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (www.et.gr). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ
Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)
Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)
Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Ιστότοπος: **www.et.gr**

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,
για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

